

# Záručné a reklamačné podmienky

## ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI IZMAJLOV GROUP SPOL. S.R.O

### Článok I

#### Všeobecné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník"), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa"), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi v predajných priestoroch predávajúceho IZMAJLOV GROUP spol. s.r.o. a zároveň je zverejnený aj na internetovej stránke [www.kama-tyre-service.sk](http://www.kama-tyre-service.sk)
3. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na tovary predávané spoločnosťou IZMAJLOV GROUP spol. s.r.o., so sídlom Párovská 22/4 Nitra 949 01 Slovenská republika, prevádzkareň: Fraňa Kráľa 5, Nitra, 949 01 Slovenská republika, IČO: 36 546 925, spoločnosti zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, v oddiele Sro, vo vložke číslo 13175/N (ďalej len „spoločnosť IZMAJLOV GROUP“), v súlade s predmetom jej činnosti. Je záväzný pre spoločnosť IZMAJLOV GROUP ako predávajúceho a kupujúceho ako zákazníka (zákazník ďalej v texte aj „spotrebiteľ“). Osobným prevzatím tovaru zákazník súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.
4. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby a vybavením reklamácie a ukončením reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
5. Pneumatikou sa rozumie plášť, duša a vložka na disku. Technické parametre pneumatík sú súčasťou vydávaných katalógov a vychádzajú z platných slovenských a medzinárodných noriem. Na každom plášti je okrem predpísaných popisov uvedený výrobca a zakódovaný dátum výroby s údajom týždňa a roku výroby.

### Článok II

#### Zodpovednosť za vady

1. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá spoločnosť IZMAJLOV GROUP za vady

vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá spoločnosť IZMAJLOV GROUP za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

2. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá spoločnosť IZMAJLOV GROUP za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Za vadu nemožno považovať zmenu tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho používania alebo nesprávneho zásahu. Zákazník je povinný skontrolovať dodaný tovar pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné vady.

3. Za zjavné vady sú považované vady zistiteľné pri preberaní tovaru, a to najmä: množstevný a sortimentný rozdiel, znehodnotenie tovaru.

4. Zistené zjavné vady je zákazník povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti IZMAJLOV GROUP.

5. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP nezodpovedá za vady ak:

- za chyby výrobkov, ktoré boli preukázateľne spôsobené:

- a) nesprávnym skladovaním výrobkov mimo našej spoločnosti
- b) použitím nesprávneho rozmeru alebo typu diskového kola
- c) použitím zdeformovaného, skorodovaného alebo znečisteného diskového kola
- d) použitím nevhodného rozmeru pneumatiky
- e) použitím nevhodného dezénu alebo prevedenia pneumatiky
- f) nesprávnou alebo neodbornou montážou
- g) použitím pneumatiky pri nesprávnej geometrii vozidla alebo poškodením výrobku od chybnej časti vozidla
- h) prehustením alebo podhustením pneumatiky
- i) preťažovaním alebo dlhodobým nevyťažovaním vozidla
- j) mechanickým, agresívnym alebo chemickým poškodením
- k) poškodením pneumatiky, nesprávnou medzerou pri dvojmontáži alebo cudzím predmetom medzi dvoma pneumatikami.
- l) jazdou na pneumatike bez vzduchu
- m) dodatočnou úpravou povrchu pneumatiky narezaním alebo použitím pneumatiky pre športové účely (s výnimkou pneumatík určených na tento účel)
- n) poškodením alebo znehodnotením výrobkov iným vplyvom (havária, požiar, vandalský čin a podobne.....)

- o)** použitím pneumatiky pod úroveň minimálnej bezpečnostnej hĺbky dezénu stanovenej zákonom
- p)** nesprávnym používaním snehových reťazí
- q)** použitím výrobkov v rozpore s návodom na obsluhu a pri prevádzkovaní za iných podmienok, než bol výrobok určený
- r)** za opravu na výrobkoch, ktoré boli neodborne vykonané a ich následkom došlo k poškodeniu výrobku

### **Článok III** **Záručná doba**

1. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
2. Ak ide o použitú vec, zákazník a spoločnosť IZMAJLOV GROUP sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov.
3. Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci.
4. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP nie je povinná vydávať záručné listy. Na žiadosť zákazníka je spoločnosť IZMAJLOV GROUP povinná poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať daňový doklad o kúpe. V prípade ak nebude zákazníkovi záručný list vydaný, spoločnosť IZMAJLOV GROUP vybaví reklamáciu na základe dokladu o kúpe.
5. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP je povinná vydávať záručné listy v prípade ak na výrobok výrobcu, alebo spoločnosť IZMAJLOV GROUP poskytuje záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov.

### **Článok IV** **Plynutie záručnej doby**

1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru zákazníkom.
2. Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
3. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci zákazníkom.

4. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď zákazník po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP je povinná vydať zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

5. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

## **Článok V**

### **Reklamačné podmienky**

1. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP je povinná zákazníka riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv. Reklamačný poriadok musí byť na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

2. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP je povinná prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo na určenom mieste, to neplatí, ak je na vykonanie opravy určená iná osoba.

3. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP vyhlasuje, že v každej prevádzkarni zabezpečí počas prevádzkovej doby prítomnosť zamestnanca povereného vybavovaním reklamácií.

4. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP vydá pri uplatnení reklamácie zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.

5. Zákazník je povinný podať správu spoločnosti IZMAJLOV GROUP o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom čo vadu zistil, a to spolu s predložením vadného tovaru v príslušnej prevádzkarni.

6. Zákazník, ktorý uplatňuje nároky z väd presne popíše vadu a spôsob akým sa vada prejavuje a odovzdá vadný tovar predávajúcemu. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu tovaru výhradne formou reklamačného dotazníka a zároveň uvedie kontaktnú adresu (adresa, telefónne číslo, príp. e-mail), na ktorú bude spoločnosťou IZMAJLOV GROUP vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie.

7. Reklamácia bude môcť byť vybavená, ak sa vada vyskytla v záručnej dobe. Za tým účelom predloží zákazník vyplnený reklamačný dotazník a daňový doklad / vystavenú faktúru spoločnosťou IZMAJLOV GROUP s vyznačeným dátumom zakúpenia výrobku dokazujúci nákup reklamovaného tovaru od spoločnosti IZMAJLOV GROUP, dokumentáciu k tovaru a všetky jeho časti pre prípad výmeny. Predložiť treba aj doklady o prípadných predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou.

8. Ak nebude ktorákoľvek z uvedených podmienok zo strany zákazníka riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená a bude odmietnutá.

9. Všetky oprávnene uplatnené reklamácie budú vybavené bezodplatne.

10. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

#### **Článok VI. Záverečné ustanovenia**

1. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.01.2015, pričom odo dňa jeho účinnosti strácajú platnosť všetky reklamačné poriadky vydané v minulosti spoločnosťou IZMAJLOV GROUP.

2. Spoločnosť IZMAJLOV GROUP si vyhradzuje právo na zmeny tohto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.

V Nitre, dňa 01.01.2015

.....  
**IZMAJLOV GROUP spol. s.r.o., so sídlom Párovská 22/4 Nitra 949 01**

**Prevádzkareň: Fraňa Kráľ'a 5 Nitra 949 01**

**Doc. Ing. Talgat N. Izmajlov, CSc., konateľ**

International EAST TRADE GROUP association

# IZMAJLOV Group spol. s. r. o.

Commercial Representative of the «TATNEFT-NEFTEKHIM» Ltd. in Europe

SLOVAK REPUBLIC : 949 01 Nitra, Párovská 22/4, prevádzkárň: Fraňa Kráľa 5, Nitra

Tel/Fax: (+421 37) 653 33 67, Mob.: (+421) 907 77 88 10

E-mail: [izmajlov@izmajlov.sk](mailto:izmajlov@izmajlov.sk); [www.kama-tyre-service.sk](http://www.kama-tyre-service.sk)

## REKLAMAČNÝ DOTAZNÍK číslo .....

Stredisko:

\*Konečný užívateľ (majiteľ výrobku): ..... \*IČO:..... \*DIČ.....

\*Adresa: ..... \*Tel.č.....

\*Výrobok – tovar bol zakúpený dňa: .....

\*Číslo faktúry: ..... \*Číslo pokladničného dokladu:.....

\*Označenie pneumatiky, duše, vložky: .....

\*Výrobné číslo DOT: ..... \*Počet najazdených km ..... \*Zvyšková hĺbka dezénu.....

\*Dôvod reklamácie – popis závady: .....

.....

.....

\*Druh vozidla: ..... \*Značka, typ: ..... \*Rok výroby: ..... \*ŠPZ: .....

\*Vozidlo s ABS alebo bez ABS

\*Výrobok bol používaný: cesta kameňolom lesné práce  
stavba poľnohospodárstvo ostatné .....

\*Pozícia pneu na vozidle:



\*Reklamovaný výrobok spôsobil:

haváriu

áno

nie

ujmu na zdraví

áno

nie

vecnú škodu

áno

nie

\*Prehlásenie:

Prehlasujem, že reklamovaný výrobok – tovar bol používaný v súlade so záručnými a reklamačnými podmienkami . Ak je potrebné v záujme objektívneho posúdenia výrobok rozrezať, súhlasím s tým a nerobím si nároky v prípade zamietnutia reklamácie.

\*V ..... \*Dňa ..... \*Podpis majiteľa .....

Odborné vyjadrenie k reklamáci:

V..... Dňa ..... Posúdil .....

---

Vysvetlivky:

Údaje označené \* vyplní zákazník.